



**Pani Sara Lamik**

**Kierownik Działu Kongresów**

**Targi w Krakowie**

**ul. Galicyjska 9**

**31-586 Kraków**

W imieniu Komitetu Organizacyjnego The second Annual Conference of the SUSTAIN Action chciałabym na Pani ręce złożyć serdecznie podziękowania firmie Targi w Krakowie za pomoc w realizacji tego przedsięwzięcia.

Konferencja nasza odbyła się pomiędzy 14. a 17. października tego roku w Zakopanem i zgromadziła około stu uczestników z różnych krajów. Firma Targi w Krakowie uczestniczyła w przygotowaniach na każdym etapie, poczynając od rejestracji on-line uczestników i prowadzenia z nimi korespondencji w języku angielskim, poprzez zarezerwowanie sal i miejsc hotelowych, ułożenie planu i koordynację transportu uczestników z lotniska, zamówienie posiłków, złożenie i wydrukowanie książki abstraktów oraz identyfikatorów, zebranie wpisowego a skończywszy na zaplanowaniu wycieczki integracyjnej i obsłudze fotograficznej. Każde z tych zadań przeprowadzone było wzorowo i bardzo kompetentnie. Ponadto, podczas całej konferencji oddelegowani pracownicy firmy Targi w Krakowie z życzliwością i uśmiechem pomagali wszystkim i na bieżąco sprawnie reagowali na nagłe potrzeby.

Już podczas konferencji wielu uczestników gratulowało nam perfekcyjnej organizacji. Również po tym wydarzeniu spłynęły do nas listy z podziękowaniami. Nasza konferencja zakończyła się więc, nie tylko niewątpliwym sukcesem naukowym, ale też dzięki Państwa pracy sukcesem organizacyjnym.

Dlatego też, jeszcze raz, chciałabym Państwu za to serdecznie podziękować.

Dr hab. Magdalena Krzymowska

Warszawa 30 października 2014