

REGULAMIN UDZIAŁU W MIĘDZYNARODOWYCH TARGACH KSIĄŻKI W KRAKOWIE®

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu, uczestnictwa oraz zachowania osób uczestniczących w Międzynarodowych Targach Książki w Krakowie®, zwanych dalej „Targami”.
2. Organizatorem Targów jest firma **Targi w Krakowie Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Targi odbywają się w Międzynarodowym Centrum Targowo-Kongresowym EXPO Kraków przy ul. Galicyjskiej 9 w Krakowie, zwanym dalej „Obiektem” w trzech przestrzeniach wystawienniczych: **Hali Wisła, Hali Dunaj oraz Hali Namiotowej Karpaty**, a także w innych przestrzeniach Obiektu udostępnionych Uczestnikom zgodnie z organizacją Targów.
4. Targi są wydarzeniem targowo-wystawienniczym o charakterze handlowym, kulturalnym i edukacyjnym.
5. Przez **Uczestnika** rozumie się osobę przebywającą na terenie Targów w charakterze zwiedzającego, gościa, uczestnika wydarzenia programowego lub osoby towarzyszącej.
6. Przez **Bilet Wstępu** rozumie się bilet, karnet, bilet rodzinny, bezpłatny bilet lub inne uprawnienie określone przez Organizatora, umożliwiające wejście na Targi w dniu lub dniach wskazanych dla danego rodzaju uprawnienia.
7. Przez **Voucher** rozumie się bezpłatne, dodatkowe uprawnienie do udziału w konkretnej Sesji Autografów objętej systemem voucherowym. Voucher nie stanowi Biletu Wstępu na Targi i jest ważny wyłącznie wraz z ważnym Biletem Wstępu, jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej.
8. Przez **Sesję Autografów** rozumie się spotkanie z autorem odbywające się w wyznaczonym miejscu i czasie, którego głównym celem jest podpisywanie przez autora książek lub innych publikacji Uczestnikom. Udział w wybranych Sesjach Autografów może wymagać posiadania Vouchera.
9. Przez **Strefę Autora** rozumie się wyznaczoną przez Organizatora przestrzeń, w której odbywają się Sesje Autografów, w tym sesje objęte systemem voucherowym.
10. Przez **Program Targów** rozumie się wydarzenia organizowane w ramach Targów, w szczególności spotkania z autorami odbywające się na scenach, w salach seminaryjnych i na stoiskach Wystawców, a także Sesje Autografów organizowane w Strefach Autorów.
11. Wystawców, autorów, media, pracowników, podwykonawców oraz inne osoby wykonujące czynności zawodowe na terenie Targów mogą obowiązywać dodatkowo odrębne regulaminy, umowy, instrukcje lub zasady akredytacji.
12. Osoby przebywające na terenie Targów są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, regulaminu Obiektu oraz zgodnych z prawem poleceń Organizatora, pracowników ochrony, pracowników Obiektu, służb ratowniczych oraz innych osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i organizację wydarzenia.
13. Wejście na Targi:

22.10.2026 r. (czwartek)	godz. 10.00-17.00	Wejście do Strefy Autografów od godz. 10.00
23.10.2026 r. (piątek)	godz. 10.00-19.00	Wejście do Strefy Autografów od godz. 9.00
24.10.2026 r. (sobota)	godz. 10.00-19.00	Wejście do Strefy Autografów od godz. 9.00
25.10.2026 r. (niedziela)	godz. 10.00-17.00	Wejście do Strefy Autografów od godz. 10.00

§ 2. Bilety i zasady wstępu

1. Wstęp na Targi jest możliwy na podstawie ważnego:
 - a) biletu jednodniowego,
 - b) karnetu,
 - c) biletu rodzinnego 2+2, 2+3;
 - d) bezpłatnego biletu dla osób z niepełnosprawnością wydawanego przez Organizatora wyłącznie w **Kasach Biletowych**;
 - e) zaproszenia Online dla gości branżowych wydawanego przez Organizatora,
 - f) zaproszenia drukowanego,

- g) akredytacji dziennikarskiej i dla twórców internetowych,
- h) identyfikatora lub innego uprawnienia do wejścia określonego przez Organizatora.
- 2. Sprzedaż biletów prowadzona jest za pośrednictwem bileterii **Eventim**: www.eventim.pl:
 - a) online,
 - b) stacjonarnie w kasach podczas Targów, w ramach dostępnej puli biletów.
- 3. Liczba biletów dostępnych w sprzedaży, w szczególności w kasach stacjonarnych, może być ograniczona i czasowo wstrzymywana.
- 4. Dzieci, które **nie ukończyły 7. roku życia**, mają bezpłatny wstęp na Targi wyłącznie z opiekunem, który posiada ważny bilet wstępu.
- 5. Uczestnik korzystający z biletu ulgowego, bezpłatnego wstępu lub innego szczególnego uprawnienia jest zobowiązany, na żądanie obsługi, okazać dokument potwierdzający to uprawnienie.
- 6. Bilet jest ważny wyłącznie w dniu lub dniach wskazanych na bilecie.
- 7. Reklamacje dotyczące Biletów Wstępu należy składać w **www.eventim.pl**
- 8. Przed zakupem biletu Organizator rekomenduje zapoznanie się z Programem Targów, harmonogramem obecności autorów oraz informacją o sesjach autografów w tym objętych systemem voucherowym.
- 9. Organizator może wprowadzićienne lub czasowe limity liczby Uczestników przebywających na terenie Targów.
- 10. Ze względów bezpieczeństwa, w szczególności po osiągnięciu dopuszczalnej liczby osób przebywających jednocześnie w Obiekcie lub jego części, Organizator może czasowo wstrzymać wpuszczanie kolejnych Uczestników, również posiadających ważne bilety.
- 11. Zakupione bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, z zastrzeżeniem przypadków, w których uprawnienie do zwrotu wynika z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu sprzedaży biletów lub decyzji Organizatora.

§ 3. Wyjście i ponowne wejście na Targi

- 1. Posiadacz ważnego biletu może w czasie danego dnia opuścić teren Targów i ponownie na niego wejść.
- 2. Warunkiem ponownego wejścia jest uzyskanie **pieczętki na ręce** przed opuszczeniem terenu Targów. Pieczętkę można uzyskać u ochrony lub pracowników skanujących przy dwóch wyjściach z terenu (wewnętrzne wyjście główne i zewnętrzne wyjście przy Hali Namiotowej).
- 3. Przy ponownym wejściu Uczestnik jest zobowiązany okazać pieczętkę, a na żądanie obsługi również bilet.
- 4. Pieczętka jest ważna wyłącznie w dniu jej wydania.
- 5. Ponowne wejście może zostać czasowo wstrzymane w przypadku osiągnięcia limitu osób mogących przebywać w Obiekcie.

BEZPIECZEŃSTWO

§ 4. Kontrola przy wejściu

- 1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Organizator prowadzi przy wejściach kontrolę przedmiotów wnoszonych na teren Targów.
- 2. Warunkiem wejścia na teren Targów może być umożliwienie pracownikowi ochrony lub innej osobie upoważnionej przez Organizatora do sprawdzenia wnoszonych przedmiotów w tym do sprawdzenia zawartości torby, plecaka, walizki lub innego bagażu.
- 3. Kontrola powinna odbywać się w obecności Uczestnika, z poszanowaniem jego godności i prywatności oraz w granicach obowiązujących przepisów prawa.
- 4. Osoba, która odmawia okazania zawartości wnoszonego bagażu, może nie zostać wpuszczona na teren Targów.
- 5. Pracownicy ochrony wykonują swoje czynności wyłącznie w granicach uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. Przedmioty niedozwolone

1. Na teren Targów nie wolno wносить:
 - a) broni, amunicji, replik i atrap broni;
 - b) materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i łatwopalnych;
 - c) noży oraz innych ostrych lub niebezpiecznych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla innych osób;
 - d) dużych parasoli o ostrych lub szpiczastych zakończeniach;
 - e) szklanych butelek, naczyń i innych szklanych pojemników;
 - f) płynów w opakowaniach o pojemności przekraczającej 1 litr;
 - g) balonów napełnionych helem;
 - h) substancji toksycznych, żrących, drażniących lub innych substancji niebezpiecznych;
 - i) przedmiotów i substancji, których posiadanie jest zabronione przez przepisy prawa;
 - j) innych przedmiotów, które ze względu na swoje właściwości lub sposób użycia mogą stwarzać rzeczywiste zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia.
2. Ograniczenie dotyczące płynów nie obejmuje żywności i napojów niezbędnych dla małych dzieci, produktów koniecznych ze względów zdrowotnych oraz innych uzasadnionych przypadków zaakceptowanych przez Organizatora lub ochronę.
3. Osoba posiadająca przy wejściu przedmiot, którego wniesienie na teren Targów jest zabronione, może zostać zobowiązana do wyniesienia przedmiotu poza teren Targów i zabezpieczenia go we własnym zakresie, albo dobrowolnego pozostawienia przedmiotu w miejscu wskazanym przez Organizatora.
4. Przedmioty dobrowolnie pozostawione zgodnie z pkt. 3 nie są przechowywane, nie podlegają zwrotowi i traktowane są jako pozostawione do usunięcia lub utylizacji.
5. Organizator nie prowadzi depozytu przedmiotów niedozwolonych.
6. Zabronione jest pozostawianie bagaży, toreb, paczek i innych przedmiotów bez opieki.
7. Zauważony pozostawiony bez opieki bagaż należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi Organizatora lub ochronie.

§ 6. Zasady zachowania

1. Uczestnicy są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu własnemu ani innych osób oraz niezakłócający prawidłowego przebiegu Targów.
2. Zabrania się w szczególności:
 - a) zachowań agresywnych, prowokacyjnych lub niebezpiecznych;
 - b) naruszania nietykalności, godności lub praw innych osób;
 - c) wszczynania bójek, awantur oraz zakłócania porządku;
 - d) blokowania przejść, wejść, wyjść oraz dróg i wyjść ewakuacyjnych;
 - e) zatrzymywania się lub siadania w miejscach powodujących niebezpieczne utrudnienia w ruchu;
 - f) niszczenia wyposażenia Obiektu, stoisk, ekspozycji lub innego mienia;
 - g) samowolnego przemieszczania barier, oznakowania i innych elementów zabezpieczających;
 - h) wchodzenia do pomieszczeń technicznych, zapleczy stoisk i innych miejsc nieprzeznaczonych dla odwiedzających;
 - i) prowadzenia bez zgody Organizatora działalności handlowej, reklamowej, promocyjnej lub akwizycyjnej, prowadzenia zbiórek, rozdawania materiałów oraz prowadzenia zorganizowanych ankiet lub badań;
 - j) na terenie Targów zabrania się posiadania, używania lub udostępniania środków odurzających i innych substancji, których posiadanie lub obrót są zabronione prawem;
 - k) palenie wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych oraz używanie podobnych produktów jest dopuszczalne wyłącznie na zewnątrz obiektu w miejscach do tego przeznaczonych.

§ 7. Odmowa wstępu i obowiązek opuszczenia Targów

1. Organizator może odmówić wstępu osobie, która:
 - a) nie posiada ważnego uprawnienia do wejścia;
 - b) odmawia kontroli bagażu na zasadach określonych w Regulaminie;
 - c) usiłuje wnieść przedmiot niedozwolony;
 - d) zachowuje się agresywnie lub stwarza zagrożenie dla siebie albo innych;
 - e) znajduje się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, jeżeli jej stan lub zachowanie może powodować zagrożenie albo zakłócać porządek;
 - f) odmawia przestrzegania Regulaminu.
2. Organizator lub pracownik ochrony może wezwać do opuszczenia terenu Targów osobę, która:
 - a) stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia;
 - b) zakłóca porządek;
 - c) przebywa na terenie Targów bez uprawnienia;
 - d) pomimo wezwania nie zaprzestaje naruszania Regulaminu.
3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia Organizator lub ochrona mogą zawiadomić Policję lub inne właściwe służby.

§ 8. Ewakuacja i sytuacje zagrożenia

1. W przypadku zagrożenia Uczestnicy są zobowiązani bezwzględnie stosować się do komunikatów i poleceń Organizatora, pracowników Obiektu, ochrony oraz służb ratowniczych.
2. W przypadku ogłoszenia ewakuacji należy:
 - a) zachować spokój;
 - b) niezwłocznie udać się do najbliższego oznakowanego wyjścia ewakuacyjnego a następnie do Miejsca Zbiórki Osób Ewakuowanych;
 - c) stosować się do oznakowania i poleceń osób kierujących ewakuacją;
 - d) nie blokować przejść;
 - e) nie wracać po pozostawione rzeczy;
 - f) nie utrudniać działań służbom ratowniczym.
3. Ze względów bezpieczeństwa Organizator może w szczególności:
 - a) czasowo wstrzymać wejście na Targi;
 - b) ograniczyć dostęp do części Obiektu;
 - c) zmienić organizację ruchu Uczestników;
 - d) przerwać wydarzenie programowe;
 - e) zarządzić częściową lub całkowitą ewakuację Obiektu.

§ 9. Punkt Pierwszej Pomocy

1. Na terenie Targów działają punkty **pierwszej pomocy** zapewniające doraźną pomoc medyczną Uczestnikom.
2. Lokalizacja punktów **pierwszej pomocy** jest oznaczona na planie Targów oraz w materiałach informacyjnych Organizatora.
3. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia Uczestnik powinien zgłosić się do punktu **pierwszej pomocy** lub zwrócić się o pomoc do pracownika Organizatora albo ochrony.
4. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia należy stosować się do poleceń personelu medycznego i służb ratowniczych.

DOSTĘPNOŚĆ

§ 10. Bezpłatny wstęp osób z niepełnosprawnością

1. Bezpłatny wstęp na Targi przysługuje:
 - a) osobom, które ukończyły 16. rok życia i posiadają ważne orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności;

- b) osobom, które nie ukończyły 16. roku życia i posiadają ważne orzeczenie o niepełnosprawności.
- 2. Bezpłatny bilet wydawany jest w dniu wizyty w Kasach Biletowych.
- 3. Warunkiem wydania bezpłatnego biletu jest okazanie dokumentu pozwalającego jednoznacznie potwierdzić uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, w szczególności:
 - a) orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności;
 - b) orzeczenia o niepełnosprawności – w przypadku osoby, która nie ukończyła 16. roku życia;
 - c) legitymacji osoby niepełnosprawnej, jeżeli na jej podstawie możliwe jest jednoznaczne potwierdzenie uprawnienia do bezpłatnego wstępu;
 - d) innego równoważnego dokumentu urzędowego, z którego jednoznacznie wynika spełnienie kryteriów określonych w ust. 1.
- 4. W przypadku gdy okazana legitymacja lub inny dokument nie pozwala jednoznacznie potwierdzić stopnia niepełnosprawności lub innego kryterium uprawniającego do bezpłatnego wstępu, Organizator może poprosić o okazanie właściwego orzeczenia.
- 5. Dokument jest okazywany wyłącznie w zakresie niezbędnym do potwierdzenia uprawnienia do bezpłatnego wstępu. Organizator nie wykonuje jego kopii ani nie utrzuwa informacji dotyczących diagnozy, rodzaju niepełnosprawności ani stanu zdrowia Uczestnika.
- 6. Organizator nie dokonuje oceny rodzaju schorzenia ani przyczyny niepełnosprawności. O uprawnieniu do bezpłatnego wstępu decydują wyłącznie kryteria określone w ust. 1.
- 7. Bezpłatnego biletu nie trzeba pobierać wcześniej online.

§ 11. Osoba wspierająca

- 1. Osobie z niepełnosprawnością może towarzyszyć jedna osoba wspierająca, której przysługuje bezpłatny wstęp na Targi wraz z osobą z niepełnosprawnością na podstawie bezpłatnego biletu wydanego osobie z niepełnosprawnością.
- 2. Przez osobę wspierającą rozumie się osobę, której obecność służy zapewnieniu osobie z niepełnosprawnością niezbędnej pomocy podczas udziału w Targach, w szczególności w poruszaniu się, orientacji w przestrzeni, komunikowaniu się, wykonywaniu czynności, których osoba z niepełnosprawnością nie może wykonać samodzielnie, lub korzystaniu z infrastruktury Targów.
- 3. Osoba wspierająca nie musi posiadać formalnego statusu zawodowego asystenta osoby z niepełnosprawnością. Może nią być w szczególności członek rodziny, opiekun lub inna osoba zapewniająca niezbędne wsparcie.
- 4. Uprawnienie osoby wspierającej jest związane z udzielaniem wsparcia konkretnej osobie z niepełnosprawnością i nie stanowi samodzielnego uprawnienia do bezpłatnego wstępu na Targi.

STREFY AUTORA I VOUCHERY

§ 12. System Voucherów na sesje autografów

- 1. Udział w wybranych sesjach autografów odbywających się w Strefach Autora wymaga posiadania **Vouchera**.
- 2. Vouchery będą dystrybuowane w systemie **Eventim** i możliwe do pobrania wyłącznie przez posiadaczy **Biletów Wstępu** na Targi na dzień, w którym spotkanie się odbywa.
- 3. Liczba Voucherów do poszczególnych autorów jest ograniczona i jest ustalana w uzgodnieniu z Wydawcą w szczególności z uwzględnieniem czasu trwania sesji.
- 4. Lista autorów objętych systemem voucherowym, zasady dystrybucji Voucherów oraz terminy ich udostępnienia publikowane są na stronie internetowej Targów.
- 5. Organizator nie gwarantuje dostępności Voucherów dla każdego posiadacza Biletu Wstępu. Zakup Biletu Wstępu nie stanowi gwarancji otrzymania Vouchera na wybraną sesję autografów.
- 6. Vouchery są dystrybuowane według kolejności ich zamawiania – do wyczerpania puli przeznaczonej na daną sesję autografów. O uzyskaniu Vouchera decyduje kolejność

skutecznego pobrania Vouchera w systemie Eventim albo jego otrzymania w dystrybucji stacjonarnej.

7. Voucher:
 - a) jest bezpłatny;
 - b) występuje w wersji:
 - online – do pobrania w **Eventim** po zakupie Biletów Wstępu na Targi;
 - drukowanej – dostępny w dystrybucji stacjonarnej podczas Targów: na stoiskach wybranych Wydawców oraz w **Kasach Biletowych wyłącznie dla osób z niepełnosprawnością**;
 - c) jest jednokrotnego skanowania;
 - d) nie może zostać odsprzedany/przekazany innej osobie;
 - e) dotyczy konkretnego autora i konkretnej sesji autografów;
 - f) nie stanowi biletu wstępu na Targi.
8. Limity Voucherów:
 - a) **Bilet jednodniowy** uprawnia do pobrania maksymalnie **4 Voucherów na różne sesje autografów** odbywające się w dniu ważności biletu;
 - b) **Karnet czterodniowy** uprawnia do pobrania maksymalnie **12 Voucherów na różne sesje autografów** odbywające się w okresie jego ważności, z uwzględnieniem limitów określonych przez Organizatora;
 - c) **Bilet rodzinny 2+2 lub 2+3** uprawnia do pobrania maksymalnie **4 Voucherów na różne sesje autografów** na zasadach określonych przez Organizatora.
9. Na podstawie jednego Biletu Wstępu uczestnik **jest uprawniony** do skorzystania z jednego Vouchera na tę samą sesję autografów (czterech Voucherów na różne sesje autografów).
10. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji przestrzegania limitów określonych w niniejszym paragrafie na podstawie danych dostępnych w systemie sprzedaży i dystrybucji Voucherów.
11. Część Voucherów może zostać przeznaczona do dystrybucji stacjonarnej podczas Targów.
12. Akredytacja Media, Social Media, zaproszenie branżowe oraz inne bezpłatne zaproszenia lub wejściówki, w tym otrzymane od wystawcy, wydawnictwa lub autora, nie uprawniają do pobierania voucherów, chyba że Organizator postanowi inaczej.

13. Procedura pobierania Voucherów w Eventim:

- **Zakup Biletu Wstępu na Targi w systemie Eventim**
Po zakupie Biletu Wstępu otrzymasz e-mail potwierdzający z **kodem**, umożliwiającym zamówienie Voucherów. **1 Bilet Wstępu = 1 KOD**
- **Zamówienie Voucherów w systemie Eventim**
Aby dodać Vouchery do koszyka, należy wpisać **KOD** przypisany do Biletu Wstępu. Po sfinalizowaniu zamówienia otrzymasz **potwierdzenie złożenia zamówienia**, a zamówione Vouchery zostaną przypisane do Konta Klienta w zakładce **Wydarzenia**.
- **Pobranie Voucherów**
Vouchery zostaną **udostępnione do pobrania** w formacie PDF na **7 dni przed rozpoczęciem Targów**. Eventim poinformuje o możliwości ich pobrania w odrębnej wiadomości e-mail.

§ 13. Zasady uczestnictwa w sesjach autografów

1. Do sesji autora objętej systemem voucherowym mogą wejść:
 - a) osoby posiadające ważny Voucher;
 - b) inne osoby dopuszczone przez Organizatora na zasadach szczególnych.
2. Uczestnik powinien stawić się przy właściwej Strefie Autora w czasie wskazanym dla danej sesji lub tury.

3. Osoby z niepełnosprawnością, korzystające z uprawnienia określonego w § 14, powinny udać się wraz z osobami wspierającymi, do wejścia dla osób z niepełnosprawnością, gdzie po okazaniu Vouchera zostaną odprowadzone poza kolejnością do wybranego autora.
4. Uczestnicy są zobowiązani zachować spokój, stosować się do poleceń obsługi i ochrony oraz zachowywać bezpieczny odstęp od innych osób, jeżeli wymagają tego warunki organizacyjne.
5. Przed wejściem do kolejki Organizator rekomenduje przygotowanie się do oczekiwania, w szczególności zabranie książki przeznaczonej do podpisu oraz wody, a także wcześniejsze skorzystanie z toalety.
6. Nie ma możliwości:
 - a) rezerwowania miejsca w kolejce dla innej osoby;
 - b) zamiany osób lub zastępowania osoby oczekującej w kolejce po wejściu do Strefy;
 - c) odstępowania miejsca w sposób zakłócający ustaloną kolejność.
7. Osoba małoletnia posiadająca Voucher może wejść do Strefy Autografów z **jednym rodzicem lub pełnoletnim opiekunem**, który nie musi posiadać odrębnego Vouchera.
8. W przypadku **biletu rodzinnego 2+2 lub 2+3** członkowie rodziny objęci tym biletem mogą wejść razem do Strefy na podstawie jednego Vouchera, zgodnie z zasadami Organizatora.
9. Przed podejściem do autora Uczestnik powinien przygotować publikację przeznaczoną do podpisu oraz – jeżeli wykonywanie zdjęć jest dozwolone – telefon lub aparat.
10. Organizator lub autor mogą określić maksymalną liczbę książek lub innych publikacji podpisywanych dla jednej osoby.
11. Organizator może wprowadzić dodatkowe ograniczenia dotyczące w szczególności wykonywania zdjęć, personalizacji podpisów albo czasu przeznaczonego na kontakt z autorem, jeżeli jest to konieczne do sprawnego przebiegu sesji.
12. Uczestnik, który źle się poczuje lub potrzebuje pomocy, powinien niezwłocznie zwrócić się do pracownika ochrony lub obsługi Strefy.
13. Posiadacz Vouchera, który spóźni się na swoją turę, może zostać dopuszczony do kolejnej tury, jeżeli:
 - a) sesja danego autora nadal trwa;
 - b) pozwalają na to warunki organizacyjne;
 - c) autor wyrazi zgodę na dalsze podpisywanie.
14. Jeżeli autor zakończy obsługę wszystkich obecnych posiadaczy Voucherów i wyrazi chęć dalszego podpisywania książek, Organizator może dopuścić do Strefy osoby nieposiadające Voucherów.
15. Voucher uprawnia do udziału w określonej sesji zgodnie z jej harmonogramem. Organizator podejmuje działania w celu umożliwienia uzyskania podpisu posiadaczom Voucherów, którzy stawiają się we właściwym czasie, z zastrzeżeniem sytuacji nadzwyczajnych lub przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności nagłej niedyspozycji autora, przerwania wydarzenia lub ewakuacji.

§ 14. Strefy Autora – osoby z niepełnosprawnością

1. Osoba z niepełnosprawnością pobiera w **Kasach Biletowych** bezpłatny jednodniowy **Bilet Wstępu** na Targi oraz **Vouchery** na spotkania z autorami objęte systemem voucherowym (maksymalnie 4 szt.) uprawniające do uczestnictwa w wybranych sesjach autografów w danym dniu.
2. Dla osób posiadających bilet OzN Organizator zapewnia odrębną pulę Voucherów.
3. Warunkiem udziału jest stawienie się Uczestnika w Strefie Autora **w czasie trwania sesji danego autora**.
4. Osoba z niepełnosprawnością korzysta z wejścia do Strefy Autografów wskazanego przez Organizatora i po okazaniu Vouchera zostaje odprowadzona do wybranego autora. **Nie ma obowiązku oczekiwania w ogólnej kolejce przeznaczonej dla posiadaczy Voucherów.**
5. Jeżeli w tym samym czasie z uprawnienia korzysta większa liczba osób z niepełnosprawnością, Organizator może wprowadzić dla nich kolejność wejścia lub wyznaczyć miejsce oczekiwania, jeżeli jest to niezbędne dla bezpieczeństwa lub sprawnego przebiegu sesji.

6. Jeżeli osoba z niepełnosprawnością korzysta podczas Targów z pomocy osoby wspierającej zgodnie z § 11, jedna osoba wspierająca może wejść wraz z nią do Strefy Autora.
7. Wejście osoby wspierającej służy zapewnieniu wsparcia osobie z niepełnosprawnością i nie daje osobie wspierającej automatycznego prawa do uzyskania własnego autografu.
8. Osoba wspierająca może otrzymać autograf dla siebie, jeżeli posiada własny Voucher lub inne samodzielne uprawnienie do udziału w sesji albo jeżeli po obsłudze osób uprawnionych autor wyrazi zgodę na dalsze podpisywanie.
9. Osoba z niepełnosprawnością podlega pozostałym zasadom danej sesji, w szczególności dotyczącym liczby podpisywanych publikacji, wykonywania zdjęć oraz organizacji kontaktu z autorem.
10. Uprawnienie nie gwarantuje możliwości uzyskania podpisu po zakończeniu czasu przeznaczanego na sesję ani w przypadku jej odwołania lub przerwania z przyczyn niezależnych od Organizatora.

RODZINY I UDOGODNIENIA

§ 15. Osoby małoletnie i rodziny z dziećmi

1. Dzieci, które nie ukończyły 7. roku życia, mają bezpłatny wstęp na Targi wyłącznie z opiekunem, który posiada ważny Bilet Wstępu.
2. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w Targach samodzielnie z uwzględnieniem ich wieku i stopnia samodzielności. Za decyzję o samodzielnym udziale osoby małoletniej w Targach odpowiada jej rodzic lub opiekun prawny. Organizator nie sprawuje indywidualnej opieki nad osobami małoletnimi.
3. Osoba małoletnia posiadająca Voucher może wejść do Strefy Autografów z jednym rodzicem lub pełnoletnim opiekunem, który nie musi posiadać odrębnego Vouchera.
4. Rodzina korzystająca z biletu rodzinnego 2+2 lub 2+3 może wejść razem do Strefy Autografów na podstawie jednego Vouchera, zgodnie z zasadami Organizatora.
5. Na terenie Targów udostępniony jest pokój rodzica z dzieckiem, umożliwiający w szczególności nakarmienie i przewinięcie dziecka. Lokalizacja pokoju rodzica z dzieckiem jest wskazana w materiałach informacyjnych i na planie Targów.
6. W przypadku zagubienia dziecka lub opiekuna należy niezwłocznie zgłosić się do Recepcji Targów, Punktu Informacyjnego, pracownika Organizatora albo pracownika ochrony.

§ 16. Zwierzęta

1. Wprowadzanie zwierząt na teren Targów jest zabronione ze względu na bardzo dużą liczbę Uczestników, natężenie dźwięków oraz możliwy stres zwierzęcia.
2. Zakaz, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy psów asystujących, w tym psów przewodników, korzystających z uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Osoba korzystająca z psa asystującego jest zobowiązana do zapewnienia, aby pies pozostawał pod jej kontrolą i nie stwarzał zagrożenia dla innych osób.
4. Organizator lub pracownik ochrony może podjąć działania przewidziane w Regulaminie w przypadku, gdy zachowanie psa asystującego stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub mienia albo zakłóca przebieg Targów, z uwzględnieniem uprawnień przysługujących osobom korzystającym z psa asystującego na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 17. Szatnia i rzeczy osobiste

1. Podczas Targów Uczestnikom udostępniona jest szatnia, która przechowuje odzież i walizki.
2. Liczba miejsc w szatni jest ograniczona i Organizator nie gwarantuje możliwości przyjęcia rzeczy wszystkich Uczestników.
3. Szczegółowa lokalizacja szatni wskazana jest w materiałach informacyjnych Targów.
4. Zasady korzystania z szatni mogą być określone w odrębnym regulaminie.

5. Uczestnik powinien dbać o swoje rzeczy osobiste i nie pozostawiać ich bez nadzoru poza miejscami przeznaczonymi do ich przechowywania.
6. Rzeczy znalezione należy przekazać do Punktu Informacyjnego lub innego miejsca wskazanego przez Organizatora.

§ 18. Woda, gastronomia, płatności, parking

1. Na terenie Targów Uczestnikom udostępniane są bezpłatnie 2 dystrybutory z wodą pitną przy wejściu do Hali Wisła i Hali Dunaj.
2. Organizator zachęca Uczestników do korzystania z własnych butelek i bidonów wykonanych z materiałów innych niż szkło.
3. Na teren Targów nie wolno wносить szklanych butelek ani innych szklanych pojemników.
4. Na terenie Targów działa gastronomia: **restauracja** z domowymi posiłkami, **3 kawiarnie** zlokalizowane w Halach: Wisła, Dunaj i Karpaty oraz **Zewnętrzna Strefa Gastronomiczna** przy wejściu do Hali Karpaty.
5. Zasady i dostępne formy płatności za towary oraz usługi oferowane przez wystawców określają poszczególni sprzedawcy. Organizator nie gwarantuje możliwości dokonania płatności kartą na każdym stoisku.
6. Na terenie Obiektu znajduje się **bankomat**. Organizator nie odpowiada za jego dostępność, sprawność ani dostępność znajdujące się w nim gotówki.
7. Na terenie Targów znajduje się parking płatny. Opłata parkingowa obejmuje jeden wjazd i całodzienne parkowanie. Po opuszczeniu parkingu ponowny wjazd wymaga uiszczenia kolejnej opłaty

§ 19. Wi-Fi

1. Na terenie Obiektu Uczestnikom może być udostępniona bezpłatna sieć Wi-Fi.
2. Korzystanie z sieci może wymagać uwierzytelnienia zgodnie z zasadami operatora sieci, w szczególności poprzez podanie numeru telefonu i otrzymanie danych dostępowych SMS-em.
3. Organizator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności ani określonej jakości lub szybkości połączenia internetowego.

PROGRAM I WIZERUNEK

§ 20. Program Targów

1. W ramach Targów odbywają się w szczególności spotkania autorskie, panele, warsztaty, wykłady, sesje autografów i inne wydarzenia.
2. Posiadanie Biletu Wstępu na Targi nie gwarantuje udziału we wszystkich wydarzeniach programu, jeżeli:
 - a) liczba miejsc jest ograniczona;
 - b) wydarzenie wymaga wcześniejszej rejestracji;
 - c) udział wymaga Vouchera lub innego dodatkowego uprawnienia.
3. Organizator może dokonać zmiany godziny, miejsca, osoby prowadzącej, składu uczestników lub formuły wydarzenia, jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, technicznymi, bezpieczeństwa albo okolicznościami niezależnymi od Organizatora.
4. Z przyczyn niezależnych od Organizatora wydarzenie może zostać odwołane.
5. Aktualny program i informacje o zmianach publikowane są w oficjalnych kanałach informacyjnych Organizatora.

§ 21. Fotografowanie, filmowanie i wizerunek

1. Targi są wydarzeniem dokumentowanym fotograficznie i audiowizualnie przez Organizatora, media, wystawców oraz inne uprawnione podmioty.

2. Organizator może wykonywać fotografie oraz nagrania przedstawiające przebieg Targów i wykorzystywać je w celach informacyjnych, dokumentacyjnych, archiwalnych i promocyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wizerunek osoby stanowiącej jedynie szczegół większej całości, w szczególności zgromadzenia, publicznego wydarzenia, widowni, kolejki lub hali targowej, może być rozpowszechniany na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeżeli sposób wykorzystania wizerunku wymaga uzyskania odrębnego zezwolenia osoby przedstawionej na fotografii lub nagraniu, Organizator uzyska takie zezwolenie.
5. Uczestnicy mogą wykonywać zdjęcia i nagrania na użytek prywatny, jeżeli nie:
 - a) zakłócają przebiegu wydarzenia;
 - b) utrudniają poruszania się innym Uczestnikom;
 - c) naruszają praw innych osób;
 - d) naruszają zakazu fotografowania lub nagrywania wprowadzonego dla konkretnego wydarzenia.
6. Profesjonalne fotografowanie, filmowanie, prowadzenie transmisji oraz przygotowywanie materiałów w celach komercyjnych może wymagać wcześniejszej zgody lub akredytacji Organizatora.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22. Odpowiedzialność

1. Organizator ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub inne skutki wynikające z niestosowania się przez Uczestnika do niniejszego Regulaminu lub zgodnych z prawem poleceń osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo, w zakresie, w jakim skutki te pozostają następstwem działania lub zaniechania Uczestnika. Organizator nie gwarantuje możliwości:
 - a) udziału w każdym wydarzeniu programu;
 - b) wejścia na sesję autografów bez wymaganego uprawnienia;
 - c) uzyskania podpisu autora poza czasem jego sesji;
 - d) zakupu określonej książki, produktu lub usługi;
 - e) spotkania z określonym autorem w przypadku zmiany lub odwołania jego udziału z przyczyn niezależnych od Organizatora.
4. Organizator nie odpowiada za transakcje zawierane bezpośrednio pomiędzy Uczestnikami a wystawcami, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 23. Reklamacje

1. Uwagi i reklamacje dotyczące organizacji Targów można zgłaszać Organizatorowi za pomocą danych kontaktowych podanych na stronie internetowej Targów.
2. Reklamacje dotyczące zakupu i obsługi biletów mogą podlegać również regulaminowi operatora systemu sprzedaży biletów.
3. Zgłoszenie powinno zawierać informacje umożliwiające ustalenie zdarzenia, którego dotyczy oraz dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, jeżeli są one niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

§ 24. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Targów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

2. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, celów i podstaw przetwarzania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, są dostępne w odpowiednich klauzulach informacyjnych Organizatora.
3. W związku z potwierdzaniem prawa do bezpłatnego wejścia osoby z niepełnosprawnością Organizator nie kopiuje dokumentów potwierdzających niepełnosprawność i nie utrzuła informacji o diagnozie ani rodzaju niepełnosprawności.

§ 25. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Targów, na platformie sprzedaży biletów wstępu oraz na terenie wydarzenia.
2. Szczegółowe informacje organizacyjne, w szczególności dotyczące:
 - a) godzin otwarcia;
 - b) programu;
 - c) lokalizacji poszczególnych stref;
 - d) dystrybucji Voucherów,
 - e) dostępności,
 - f) organizacji kolejek,
 - g) funkcjonowania szatni,
 - h) innych usług dostępnych podczas Targówmogą być publikowane przez Organizatora w formie odrębnych komunikatów i instrukcji.
3. Dla wybranych stref lub wydarzeń mogą obowiązywać regulaminy szczegółowe. W takim przypadku stosuje się je łącznie z niniejszym Regulaminem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin Obiektu.
5. Organizator może zmienić Regulamin, jeżeli jest to uzasadnione:
 - a) zmianą przepisów prawa;
 - b) względami bezpieczeństwa;
 - c) zmianą zasad organizacyjnych Targów;
 - d) innymi istotnymi okolicznościami wpływającymi na przebieg wydarzenia.
6. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Uczestników.
7. Organizator może zmienić godziny otwarcia, czasowo przerwać, skrócić lub odwołać Targi albo ograniczyć dostęp do całości lub części Obiektu, jeżeli jest to konieczne z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, decyzją właściwych służb lub organów, awarią, siłą wyższą albo innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatora. Uprawnienia Uczestników związane z taką zmianą są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami sprzedaży biletów.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.